



de nachtwacht

boutique

Retourbeleid | De Nachtwacht Boutique

1. Algemeen

- 1.1. Deze retourvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen gedaan op onze webshop.
- 1.2. Retourzendingen zijn alleen geldig binnen de 30 dagen na ontvangst van uw bestelling.
- 1.3. Geretourneerde producten moeten in hun originele staat zijn, inclusief alle labels, verpakkingen, in onbeslagen en ongewassen staat.

2. Retourproces

- 2.1. Als u een product wenst te retourneren, neem dan contact op met onze klantenservice via info@denachtwacht.be om een retouraanvraag in te dienen.

Vermeld hierbij steeds uw ordernummer, contactinformatie en een opsomming van de producten die u wenst te retourneren.

- 2.2. Onze klantenservice zal u voorzien van een retourlabel en instructies voor het verzenden van het product terug naar ons magazijn/showroom.

3. Terugbetalingen

- 3.1. U kan kiezen om een terugbetalingsaanvraag in te dienen of om het product te ruilen. Ook een tegoed in de vorm van een cadeaubon is een optie.
- 3.2. Vermeld steeds bij uw retouraanvraag uw gekozen optie –terugbetaling, ruilen of tegoed in de vorm van een cadeaubon zodat wij op een gepaste en efficiënte manier uw retourzending kunnen verwerken.
- 3.3. Mits gekozen optie cadeaubon kan u deze zowel online op onze webshop als fysiek in onze showroom gebruiken, gedurende een periode van 12 maanden.

4. Uitgesloten producten

4.1. Producten op maat of liquide producten zoals roomsprays, wasmiddelen etc. zijn niet te retourneren, noch is ruilen of inwisseling in een tegoedbon mogelijk.

4.2. Items in sale, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij deze defect zijn.

5. Defecte of beschadigde producten

5.1. Als u een defect of beschadigd product heeft ontvangen, neem dan binnen de 3 dagen na ontvangst contact met ons op met details en foto's van het defect of schade.

We zullen het beschadigde product vervangen nadat we het desbetreffende product terug hebben ontvangen en de schade of defect is geverifieerd.

5.2. Van zodra het vervangende product klaar is voor verzending zal u hiervan op de hoogte worden gesteld.

U ontvangt de goederen afhankelijk van de door u gekozen transporteur na +- 5 werkdagen.

6. Verzendkosten voor retourneren

6.1. Klanten zijn verantwoordelijk voor de verzendkosten van geretourneerde producten, tenzij het product defect of beschadigd is.

Men kan er voor kiezen deze persoonlijk af te leveren bij één van onze medewerkers in onze showroom en zo de retourkost te besparen.

Voor onze openingsuren verwijzen we u graag door naar onze contactpagina.

https://denachtwacht.be/contact_shop/

7. Contactgegevens

7.1. Voor retouraanvragen en verdere ondersteuning kunt u contact opnemen met onze klantenservice via info@denachtwacht.be.